

ОТЗЫВ

о внедрении системы DIRECTUM в ООО «Агентство по возврату долгов»

ООО «АВД» — коллекторское агентство, основанное в марте 2005 года. На сегодняшний день агентство имеет около 100 подразделений в более чем 60 субъектах Федерации. Штат компании насчитывает около 1000 сотрудников.

Процессы по работе с официальными документами у нас в компании отлажены и строго регламентированы. Существенный объем работ по согласованию, визированию документов, контролю исполнения документов выполняется с использованием бумажных носителей и электронной почты, что вызывает определенные неудобства при отслеживании хода работ по исполнению поручений, работе с документами и формированию отчетности. Также мы имеем разветвленную сеть филиалов, расположенных на территории всей страны. Их географическая удаленность от головного офиса зачастую приводит к дополнительным временным и материальным затратам при согласовании договорных документов, а также служебных записок в компании. С целью повышения эффективности документооборота и сокращения трудозатрат мы решили перевести документооборот в электронный вид, внедрив систему, позволяющую автоматизировать рутинные процедуры традиционного делопроизводства и повысить качество и скорость внутрикорпоративных коммуникаций.

В качестве платформы для построения системы электронного документооборота была выбрана ECM-система DIRECTUM, признанный лидер в России по количеству успешных внедрений на крупных предприятиях. Важными факторами при выборе системы для нас стали ориентация на потребности клиента, база готовых бизнес-решений, адекватная стоимость, масштабируемость, а также постоянное ее совершенствование.

В качестве исполнителя проекта была выбрана компания Акелон имеющая аналогичный опыт внедрений, положительные отзывы от заказчиков и отработанные технологии внедрения в жестко ограниченные сроки.

В рамках нашего проекта решались задачи автоматизации работы с договорными документами и процессов делопроизводства. Для решения поставленных задач был использован функционал базовых модулей системы, модуля «Канцелярия» и модуля «Управление договорами». Были разработаны решения, автоматизирующие работу с входящей, исходящей корреспонденцией, приказами, служебными записками и договорными документами.

Результатом работы команды проекта, состоящей из специалистов Акелона и «АВД», явилось успешное внедрение ECM-системы DIRECTUM. Также необходимо отметить, что проект реализовывался в крайне жесткие сроки. В распоряжении консультантов было всего 4 месяца, но благодаря компетентности и высокой организованности специалистов Акелон нам удалось успешно выполнить поставленные задачи в оговоренный срок. Все этапы проекта от исследования до передачи системы в промышленную эксплуатацию были пройдены в полном объеме по заранее оговоренной сторонами схеме.

Благодарим Акелон за качественное предоставление услуг и отмечаем высокую квалификацию и ответственность сотрудников компании. Рекомендуем как надежного и профессионального партнера

Руководитель проекта

Кахруманова

Кахруманова З.Н.

01.11.2012г.